

Privacy Verklaring:

Versie 2.0

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 25-05-2018.



Aanpassingen sinds vorige versie

In verband met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben wij een aantal zaken duidelijker omschreven, met name onder het kopje "Gebruik van onze diensten". Hierin ziet u precies welke gegevens wij in welke gevallen op welke plaats bewaren.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Graag laten we u op deze pagina weten welke gegevens we verzamelen bij het gebruik van onze website en diensten, waaronder de aankoop van producten via onze webshop, het inschrijven op onze nieuwsbrief en/of het zaken met ons doen op andere gebieden, zoals het inhuren van een discgolfactiviteit of laten aanleggen van (delen van) een discgolfcourse. Ook leggen wij hieronder uit waarom wij deze gegevens verzamelen. Zo heeft u goed inzicht in hoe wij werken.

Deze Privacy Verklaring is van toepassing op alle diensten van Disc Golf Adventure. U dient zich ervan bewust te zijn dat Disc Golf Adventure niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere websites en partijen. Door gebruik te maken van onze website en diensten geeft u aan deze Privacy Verklaring te accepteren.

Disc Golf Adventure respecteert de privacy van alle gebruikers op onze website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Voor de gehele site wordt tevens gebruik gemaakt van een SSL-verbinding.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor één van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. Graag laten we u hieronder weten in welke gevallen wij welke gegevens op welke plaats bewaren.

➤ U maakt gebruik van onze website

Wij maken gebruik van Google Analytics om algemeen inzicht te krijgen in hoe onze website wordt gebruikt, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Zie voor meer informatie het kopje 'Cookies'.

➤ U schrijft zich in voor onze nieuwsbrief

In dit geval bewaren wij enkel uw naam en e-mailadres op de servers van MailChimp, wiens diensten wij tevens gebruiken om onze nieuwsbrieven te kunnen versturen. Schrijft u zich uit op deze nieuwsbrief? Dan worden uw gegevens direct verwijderd uit ons MailChimp-bestand. Wij bewaren geen van deze gegevens op onze eigen servers.

➤ U bestelt een product op onze webshop

In dit geval komen uw gegevens uit bij een aantal partijen.

Via Wordpress en WooCommerce bewaren wij enkel de gegevens om het bestelde product aan u te kunnen leveren: uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en wijze van betaling. Uiteraard komen daar de algemene gegevens bij, zoals welke producten u heeft besteld en wanneer. Wij maken gebruik van een beveiligde SSL-verbinding en updaten onze plug-ins regelmatig. In de eerste maand van het nieuwe jaar verwijderen wij alle gegevens die ouder zijn dan dertien (13) maanden uit onze lijst.

Onze pakketten worden verstuurd via Shops United door DHL of PostNL. Wij onderhouden ons klantenbestand op Shops United. Dit omvat enkel uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en datum waarop wij een pakket naar u verzenden.

Met uitzondering van PayPal worden alle transacties gedaan door Omnikassa van Rabobank. Wij krijgen zelf geen inzage in uw betaalgegevens, zoals een rekeningnummer.

➤ **U doet andere zaken met ons**

In het geval u ons inhuurt om een activiteit te verzorgen of (delen van) een discgolfcourse aan te leggen bewaren wij alle communicatie en gegevens die wij nodig hebben om de dienst uit te kunnen voeren, u een factuur te kunnen sturen en voor onze boekhouding (met informatie die verplicht wordt gesteld vanuit de overheid). Zie voor meer informatie over communicatie het kopje 'Communicatie'.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Disc Golf Adventure of die van een derde partij (zoals Facebook in het geval u ons een bericht via Facebook stuurt).

Cookies

Wij verzamelen algemene gegevens via Google Analytics om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Alle data van Google Analytics ouder dan 26 maanden wordt automatisch verwijderd.

Onze website maakt hiervoor gebruik van "cookies" (kleine tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om via Google Analytics te kunnen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en onze diensten te kunnen optimaliseren voor onze (potentiële) klanten.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze Privacy Verklaring, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

Uw persoonlijke informatie wordt niet met derden gedeeld, met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze webwinkel en de eerder genoemde bedrijven. Deze gegevens zullen enkel worden gebruikt ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder worden verspreid.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze website, kunnen leiden tot wijzigingen in deze Privacy Verklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze Privacy Verklaring te raadplegen.

Om de laatste veranderingen voor u overzichtelijk te maken, zullen de laatste aanpassingen sinds de vorige versie altijd bovenaan deze verklaring worden opgesomd.

Inzage van opgeslagen gegevens

Wij bieden iedereen de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op het moment aan ons is verstrekt. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan deze Privacy Verklaring voldoen. Als u vragen heeft over dit beleid, kunt u contact met ons opnemen:

Disc Golf Adventure
Uiterwijkseweg 10
8274 AB Wilsum
info@discgolfadventure.nl

